

Số: /SGDDT-VP

Quảng Ninh, ngày tháng 11 năm 2023

V/v Tăng cường đẩy mạnh công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến và thực hiện quy định bãi bỏ yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm trú giấy, Giấy xác nhận thông tin cư trú khi giải quyết thủ tục hành chính.

Kính gửi:

- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Các phòng giáo dục và đào tạo huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ sở giáo dục thường xuyên.

Thực hiện văn bản số 2990/UBND-NC ngày 24/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện quy định bãi bỏ yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm trú giấy, Giấy xác nhận thông tin cư trú khi giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; văn bản số 7100/VP.UBND-NC ngày 27/10/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc cung cấp thông tin phục vụ xây dựng dự thảo Đề án của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở, các phòng giáo dục và đào tạo huyện, thị xã, thành phố, các cơ sở giáo dục thường xuyên (gọi chung là các đơn vị) triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến tại đơn vị, đặc biệt là những lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến bao gồm:

- Thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện 24/24 giờ trong ngày tại mọi địa điểm có kết nối Internet.
- Tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch, đơn giản thủ tục giấy tờ;
- Tránh/hạn chế tình trạng nhũng nhịu, quan liêu từ một bộ phận cán bộ quan liêu, hách dịch.
- Theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến; qua tin nhắn điện thoại; địa chỉ email.
- Đảm bảo tính công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục.

2. Rà soát, tổng hợp thông tin về hiện trạng, khó khăn, vướng mắc trong công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến tại đơn vị, đề xuất phương hướng, nhiệm vụ thực hiện công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến trong thời gian tới; có văn bản gửi Sở Giáo dục và Đào tạo tổng hợp **trước 15h ngày 13/11/2023**.

3. Các đơn vị thuộc Sở tiếp tục rà soát bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở có yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm

trú giấy, Giấy xác nhận thông tin cư trú (nếu có), kịp thời tham mưu Thủ trưởng đơn vị gửi văn bản về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Văn phòng Sở) trước ngày **15/11/2023** tổng hợp báo cáo, đề xuất Bộ Giáo dục và Đào tạo điều chỉnh thủ tục hành chính theo hướng bãi bỏ yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm trú giấy, Giấy xác nhận thông tin cư trú.

4. Thủ trưởng đơn vị thường xuyên tự kiểm tra việc thực hiện quy định bãi bỏ yêu cầu nộp xuất trình Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm trú giấy, Giấy xác nhận thông tin cư trú tại đơn vị; chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp yêu cầu công dân phải nộp Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm trú giấy, Giấy xác nhận thông tin cư trú khi có thể khai thác thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- GD, các PGD Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Châu Hoài Thu